

附件：

关于“中国领事”APP 的使用说明

一、下载注册

“中国领事”APP 可通过苹果应用商店、腾讯应用宝商店、小米应用商店、华为应用商店或扫描下图中的二维码下载。下载成功后打开 APP，使用中国手机号或电子邮箱进行注册，根据提示完成实名认证，之后即可正常登录使用。



二、在线提交申请

(一) 护照业务信息填报：

登录 APP 后，选择“护照旅行证”（适用于申请护照或旅行证颁、换或补发人员）业务模块，根据提示要求逐步、完整、准确地填写个人基本信息，**在手机屏幕上在线签字确认《国籍状况声明书》**，按要求格式上传证件照片、现持护照资料页等材料，或选择“应急旅行证”（仅适用于短期来安哥拉丢失护照人员或有紧急情况来不及申办护照人员）业务模块。

(二) 护照业务选择递交材料和取证方式：

1、**递交材料**：如无特殊情况，所有办证资料均须通过 APP 线上提交。在安中国公民因私护照或旅行证颁、换、补发业务申请人目前只能选择“到馆取证”。申请换发护照人员在 APP 上收到提示“复审中”后须下载打印带申请人姓名及订单号的纸质取证单连同旧护照或旅行证邮寄或托人递交至我馆，申请颁发和补发护照如无特殊要求均不必向我馆邮寄或递交任何纸质实体材料。邮寄和递交材料地址不同，详见文末信息。

2、**领取证件**：APP 中办证进度提示变为“新证件已制证完毕”时，申请人可亲自或书面委托他人于每周四上午 08:30 至 11:30 到领侨处窗口缴费取证，当场支付相应金额美元现金、提交已从 APP 中下载打印的纸质取证单、**办证人亲笔签字的《缴费领取委托书》（委托他人取证必备，模板详见附件 4）、受托人的身份证件原件（代取后发生丢失损毁等风险自担）**。我馆窗口递发新证时连同已注销的旧照、缴费收据一并退还。

3、**身份验证**：为确保相关证件申请系真实持有人在安哥拉境内现场操作，APP 将对申请人进行人脸识别。人脸识别多次失败不影响申请人提交申请（后续

可能须与领事官员视频见面），但申请人本人务必亲自“刷脸”（不戴口罩）在 APP 界面至少完成一次人脸识别步骤。

4、**支付缴费**：APP 在我馆暂不支持线上缴费，申请人务必选择到馆现场缴费。如证件不符合受理条件则无须缴费。应急旅行证申请一经提交无法撤回。

5、**提交订单**：完成上述步骤并成功提交订单后，相关申请将提交使馆审核。申请人可在“我的订单”或“消息中心”跟踪办证进度，使馆工作人员将及时反馈审核进展，视情在 APP 中留言要求补充上传材料或退件重新申请上传（操作流程类似回国健康码申请）。

6、**面谈面审**：因私护照或旅行证申请人为未成年人或人脸识别未通过等情形，使馆可能要求与申请人通过 APP 进行视频面谈或预约到馆面谈。申请人应注意关注订单状态，及时选择预约时间。选择视频面谈的使馆工作人员会按照预约时间主动发起视频对话。视频面谈过程中，请配合使馆工作人员进行截图操作，并回答相关提问。

（三）相关注意事项：

1、自 2021 年 8 月 15 日起，原“海外申请护照在线预约系统”停止使用，所有因私护照、旅行证、领取养老金资格认证业务均须通过 APP 申请办理。

2、目前我馆仅受理身在安哥拉的中国公民通过 APP 提交的有关业务申请。如您不在安哥拉，请向中国驻当地使领馆提出申请。

3、APP 实名认证注册目前仅支持中国普通护照或国内身份证号码（后续可能增加其他认证方式）。内地同胞如无上述证件，可借用其他同胞已实名认证的账号办理；港澳台同胞请直接联系使馆另行办理。申请人如无智能手机、遇设备故障或病残无法操作手机，请向身边亲友或我馆已公布的“便民服务名单”人员寻求帮助。

4、**通过 APP 申办的护照不包含申请人指纹信息**。无指纹不影响护照正常使用，仅在入境中国时无法自助通关，须走人工通道。

5、**目前 APP 尚未开通因公护照换、补发办理**，请有关申请人向我馆电话、电邮咨询预约来馆或“不见面远程视频”办理。

6、**我馆目前暂不支持线上支付，所有业务申办费用均须到使馆现场支付**。使馆不会通过电话或视频要求申请人支付费用。请谨防假借使馆名义的各类电信诈骗。

7、APP 各项功能目前仍在完善调整之中，申请人在使用过程中如遇在线操作各类问题、障碍建议首先仔细阅读我馆发布的“常见问题解答”系列资料，并及时向身边的亲友或我馆已公布的“便民服务名单”人员寻求帮助。有关问题、意见和建议亦可向我馆电话、电邮反映。

8、**向我馆函邮材料的收件地址信息（仅限来函签收，不提供回邮服务）：**

Rua President Houari Boumediene No.196/200, Miramar, Luanda, Angola, 收件方：LQC, 电话：222448188/948455298

9、**向我馆领侨处自送或托人当面递交材料及缴费取证窗口地址（非邮寄）：**

Rua Eng Armindo Andrade 188/190, Miramar, Luanda, Angola

10、**疫情期间领事证件电话咨询时间：**

周一至周五上午 8:30-11:30 下午 14:30-16:30

办取证窗口开放时间：每周四上午 8:30-11:30

领事证件咨询电话：222448188/948455298

领事证件咨询邮箱: consulate_ago@mfa.gov.cn

(四) 领取养老金资格认证业务:

正常情况下, 申请人无需再向使馆申请纸质版《在境外居住人员领取养老金资格审核表》。登录 APP 后, 选择“养老金资格”业务模块, 完整、准确地填写个人基本信息并进行身份验证, 信息提交后将自动被推送至相关地方人社部门审核。申请人可在线查询审核结果。如线上提交失败或查询不到审核结果, 可联系我馆现场办理纸质《在境外居住人员领取养老金资格审核表》。

(五) 领事认证查验业务:

申请人通过“领事认证查验”业务模块输入领事认证号、贴纸号和签署机关等信息, 可查验国内和中国驻外使领馆签发的领事认证真伪。

(六) 领事资讯服务:

APP 可提供重要领事新闻、海外出行安全提醒、目的地实用信息查询、在线翻译等多项服务。

(七) 领事保护与协助服务:

海外中国公民不论身处任何国家或地区如遇紧急情况(比如回国中转受阻滞留第三国等), 均可通过 APP 首页“12308”模块选择人工语音文字网聊或直接拨打 0086-10-12308 热线及时求助, 一键直达位于北京的中国外交部全球领事保护与协助应急呼叫中心 24 小时在线人工服务。

中国驻安哥拉使馆

2021 年 8 月 13 日