

中国公民

旅居安哥拉手册



中华人民共和国
驻安哥拉大使馆

二〇二五年十月

目 录

大使致辞.....	1
一、入境出境.....	1
二、社会治安.....	5
三、卫生健康.....	21
四、自然灾害.....	29
五、交通安全.....	32
六、求助领保.....	35
附件 1：寻求领事保护与协助须知.....	38
附件 2：寻找失联人员须知.....	40
附件 3：与警察打交道注意事项.....	42
附件 4：死亡善后处理程序.....	44
附件 5：安哥拉华人安防联席会联系方式.....	47
附件 6：领保志愿者联系方式.....	48
附件 7：机场翻译志愿者联系方式.....	50
附件 8：罗安达主要医院及联系方式.....	51

大使致辞

自 1983 年两国建交以来，我国和安哥拉在政治、经济、教育、文化、科技、旅游等各领域的交流合作不断扩大。2024 年，中安建立全面战略合作伙伴关系。

双边人员往来是中安两国关系的基础和重要组成部分。出门在外，平安为要。大使馆一直秉持“外交为民”理念，持续关注在安企业和人员的平安，倡导依法合规经营，积极维护中国公民和企业的正当权益，致力于共同营造良好的营商环境。

总结近年来的领事保护与协助案件，大使馆编写了这本《中国公民旅居安哥拉手册》电子书，旨在帮助大家尽可能准确地了解安哥拉，特别是安哥拉的风险状况，帮助在安中国公民和企业提高风险防范意识和应对能力。

每一个在安哥拉中国企业和公民都是自身安全的第一责任人。希望在安中国公民遵守当地法律，与当地人民友好相处，对自身言行负责，重视安全风险，持续提升防范应对能力。

真诚祝愿所有同胞在安哥拉期间诸事顺遂，平安愉快！

张斌

中华人民共和国

驻安哥拉共和国特命全权大使

二〇二五年十月

一、入境出境

（一）免签及签证

1、外交、公务护照免签证。根据中安《关于互免持外交、公务护照人员签证的协定》，持有效外交、公务护照（不包括公务普通护照）的中国公民来安，自入境之日起停留不超过 30 日，可免办签证。

2、普通护照短期访问免签证。安哥拉政府宣布，自 2023 年 9 月 29 日起，对中国公民单方面实行免签政策：短期来安旅游（含短期商务访问）的中国公民可免签证多次入境，每次入境停留期不超过 30 天，每年可免签入境停留累计不超过 90 天；须遵守边检、海关防疫等规定，持剩余有效期长于停留期的有效护照；免签入境后不可在安境内续签或另行申请签证，入境后须在 30 日内离境；若一年内累计停留超过 90 天且欲再次来安，则须按现有做法向安驻外使领馆申请签证，或预先在安国家移民局官网申请、在线获批后入境时办理落地签证。

因工作等事由来安，须在出发前按规定向安哥拉驻外使领馆申请并办妥相应种类签证。

3、居留与入籍。外国公民可在安居住并申请居留许可。根据《安哥拉共和国外国人管理法》《[安哥拉外国公民制度法](#)》等法规，居留许可是证明当事人在安境内具有合法身份的证件。居留许可分临时居留许可和永久居留许可。前者有效期 2 年，可多次续办等长延期。持有临时居留证满 10 年后，可申请获得永久居留证，有效期 5 年，可多次续办。

《安哥拉国籍法》规定，父母一方具有安哥拉国籍，其子女无论是否在安境内出生，具有安国籍；在安境内登记的新生儿，不论父母国籍，可推定获得安国籍。外籍人员可通过亲缘关系、收养关系、婚姻关系等方式获取安国籍。安国民议会或总统可向对国家作出重大贡献或服务的外籍人员授予安国籍。

（二）边防检查

1、入境。中国公民免签入境安哥拉须持剩余有效期长于停留期的有效护照，通常不能少于 6 个月；亦可提前在线申请入境许可来安落地现场办理旅游签证，或已提前办妥与入境目的相符的有效入境签证；或已持由安移民局颁发的有效居留证（俗称“白卡”）。最终是否被允许入境由安海陆空各入境口岸移民检查官员决定。

2、出境。无正当理由超出签证准许停留期限的在安外国籍人员被视为非法滞留，将被处以每日 16720 宽扎至 114400 宽扎（约合人民币 100-700 元）不等的罚款，处罚上限不超过 30 天。移民管理部门可依法对外国人采取强制遣返措施。

（三）海关及防疫

根据安哥拉海关规定，出入境应如实申报所携带物品。海关人员有权对出境和入境旅客行李进行检查，必要时可能要求开箱查验。如发现超量或违禁物品不报，将被处以罚款、没收物品、甚至监禁。

1、免税物品限制。根据 [《海关法》](#) 规定，旅客可携带以下个人物品免税免申报入境：**3 部手机、1 台相机、1 台平板电脑、1 台笔记本电脑、3 瓶香水、个人衣物、1 升烈酒、2 升葡萄酒、400 支香烟或 500 克烟丝或 100 支雪茄、个人卫生用品、家庭宠物（1 年 1 次，须有健康证明或疫苗接种书）等。18 岁以下旅客不得携带香烟、烟草制品和酒精饮料。**

2、货币管制。入境：不论是否为在安居民，均可携带不超过等值于 1 万美元的外币或宽扎现金入境，超额者需按规定向海关申报。

出境：外汇居民个人出境时可携带总价值不超过 1 万美元的本国货币和/或外币。年龄在 18 岁以下且无人陪伴的外汇居民个人出境

案例：2025 年 8 月，一中国公民在罗安机场出境时因携带 11600 美元和 1930 欧元现金且未申报，涉嫌违反安货币管制规定而被拘捕。

时，可以携带总价值不超过 1 千美元等值的本国货币或外国货币。

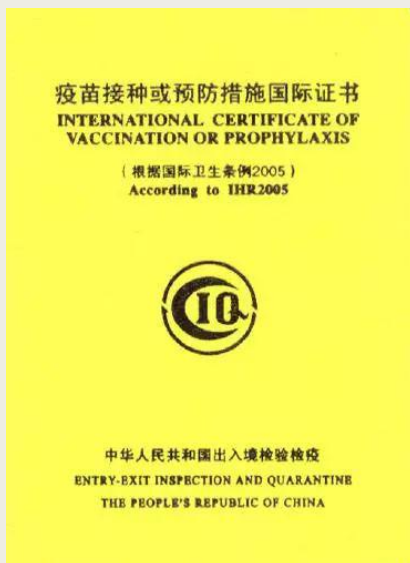
非外汇居民（如短期游客）出境时，可携带与入境时货币等值的外币。

根据前款规定，出境时携带等值于或超过 1 万美元的货币，须在出境时向海关部门提交货币入境时的申报单副本，以证明该金额合法入境。

3、动植物检验。安哥拉和中国均为《濒危野生动植物种国际贸易公约》缔约国，象牙及其制品已被列入《濒危野生动植物种国际贸易公约》附录 I 的保护范围，禁止携带。

根据安《刑法》、《海关法》和其他相关法律，象牙及其制品已被列入《濒危野生动植物种国际贸易公约》附录 I 的保护范围，禁止携带。非法运输大黑羚羊、象牙制品、犀牛角制品等将被处以罚款和有期徒刑。

除非得到批准，禁止携带动物遗骸、活动物和某些文物出境。如有疑问请联系兽医服务部门或安文化部确认。禁止携带枪支、爆炸物、腐蚀品、压力容器等危险品登机。



4、防疫检疫。自 2023 年 10 月 26 日起，安哥拉总统令宣布包括中国在内的 148 国公民来安入境无须出示有黄热病疫苗接种记录的国际疫苗接种证明（俗称“小黄本”）。但在罗安达国际机场仍存在工作人员随意要求入境人员出示“小黄本”的情况。

考虑到安哥拉流行病传播情况、卫生条件和医疗条件，大使馆建议中国公民参照中国防疫部门的相关建议，在出国来安之前接种相应疫苗，携带国际疫苗接种证明。

如认为自己受到了不公正对待，包括被索要小费，建议依法理性维权。必要时请对方出示执法证件，保留证据。语言不通的，可联系机场志愿者（见附件 7）寻求翻译帮助。

大使馆提醒，留意我国入出境相关法规，尤其是对行李物品、免税入境物品、货币和禁止进出境物品等方面的规定和限制，避免携带违禁物品并如实申报。

根据《野生动物保护法》等法规，我国严禁以任何贸易方式或者携带、邮寄象牙、犀牛角及其制品进出境，违反者将依照相关法律法规被处罚或追究刑事责任，最高可判无期徒刑。

二、社会治安

（一）风险等级

安哥拉是联合国认定的世界最不发达国家。近年来，安哥拉政局总体稳定，但经济状况持续下行，失业率较高，示威时有发生。2025年7月底抗议油价上涨示威在局部地区演变为打砸抢烧的骚乱，造成



至少 22 人死亡，上千人被拘捕。

安哥拉多年内战后仍有枪械散落民间，疏于管理。犯罪案件时有发生，主要犯罪类型有偷盗、抢劫、绑架，甚至谋财害命等。

犯罪分子可能装扮成执法人员，有的可能持有枪支等武器，作案目标主要针对现金、电脑、手机等贵重物品，以及车辆、工程设备等。

总体上，夜间、节假日前后，以及在罗安达等大城市、外国人聚居地附近安全风险相对较高。

安各种执法队伍素质良莠不齐，执法随意性大，缺乏监管，违规执法情况时有发生。总体治安形势较为复杂，而破案率总体偏低。

我国[外交部确认](#)安哥拉现有橙色（高风险）地区 7 个，分别是：罗安达省、伊科洛伊本戈省、本格拉省、万博省、威拉省、扎伊尔省、卡宾达省。提醒中国公民近期谨慎前往安哥拉上述地区，已在当地的人员和机构密切关注局势发展，保持高度警惕，加强安全防范和应急准备，确保人身和财产安全。

其他地区为黄色（中风险）提醒在此类地区的人员加强防范，注意安全。



中国领事服务网
CS.MFA.GOV.CN

您现在的位置：首页 > 中国公民出国 > 了解目的地 > 非洲 > 安哥拉

安哥拉

国家概况 入境居留 **旅行风险等级和安全提醒** 安全防范 交通出行 物价医疗 实用信息

安哥拉现有橙色（高风险）地区7个，其他地区均为黄色（中风险）。

一、橙色地区：罗安达省、伊科洛伊本戈省、本格拉省、万博省、威拉省、扎伊尔省、卡宾达省。外交部提醒中国公民近期谨慎前往安哥拉上述地区，已在当地的人员和机构密切关注局势发展，保持高度警惕，加强安全防范和应急准备，确保人身和财产安全。如遇紧急情况，请及时报警并与中国驻当地使领馆取得联系。

二、黄色地区：其他地区。外交部提醒在安哥拉其他地区的人员加强防范，注意安全。如遇紧急情况，请及时报警并与中国驻当地使领馆取得联系。

外交部和驻外使领馆将继续密切关注海外安全形势变化，动态调整有关风险评估，并实时在中国领事服务网等平台发布、更新相应安全提醒，请持续关注。

（二）财物盗抢

大多数抢劫等暴力犯罪有针对性，犯罪分子对作案目标事先有所了解。抢劫等犯罪可能发生在厂区、宿舍或外出途中，或演变为绑架、杀人案。需对治安形势保持清醒，关注安全，特别是所在地社会治安局势变化，时刻保持安全防范意识，并采取必要防范措施，妥善应对安全风险：

1、持续规避风险

大多数风险是可以规避的，侥幸是安全大忌。要持续保持安全防范意识，力避高风险时段（如天黑以后）、高风险地点（如快速路沿线）和高风险事项（如携带大量钱款外出），可以大大减少受害风险。

- 购买短期旅行和人身意外伤害险。

- 妥善保管护照、签证、居留证件，复印以便外出携带备查，或在遗失后备用，勿将护照等重要证件轻易交给他人或用于抵押。

- 商铺内只存放必要数量的货物，避免将商铺当成仓库存放物资，尤其大批贵重物资。

- 不显财露富，外出不建议穿戴贵重珠宝、手表，当心相机、手机等贵重物品被抢。

- 尽量使用银行卡，避免存放、携带或使用大额现款，在银行、餐馆、超市或外国人较集中场所更应当心。

- 不建议夜间出行，包括驾车外出。尽量多人结伴，避免单独行走，特别是前往偏远陌生地点，留意身边车辆人员。

- 不参与黄、赌、毒活动。

- 行车、停车时均应确认车门、车窗关闭落锁，勿在车内留置贵重物品。



- 当心不法分子内外勾结犯罪，对陌生人兜售物品、示意你停车等保持警惕，避免落入偷抢陷阱。

- 尽量避免前往人员密集场合，不参与、不围观示威等集会活动，对群体活动可能演变为暴力冲突保持警惕，并遵循当地官方指引。

- 与单位、亲友持续保持联系，告知行程，及时报告平安，并在需要时寻求他们的帮助。

案例：2023年3月，一中国公民夜间在罗安达某小区遭遇入室抢劫，因拒绝交出现金被歹徒杀害。据了解，受害者有在家中存放大额现金的习惯。

- 在任何情况下，要将生命安全放在第一位。

2、加强物防技防

- 把应对极端事件作为安防目标。

- 加大厂区大门、围墙等重点部位的资金投入和建设，采取必要的加高、加固、防攀爬措施，堵塞安全漏洞。

- 安装具备远程云存储、联网云监控、手机提醒等功能的安防设备，防范犯罪分子拆卸监控以毁灭证据。

案例：2025年5月，某中资私营企业营地遭到抢劫，匪徒翻墙剪断防护栏进入营地后将所有监控设备破坏，捆绑2名中国人及当地员工和保安，抢走400万元宽扎现金、7部手机等物品。

- 安装警报铃，以备快速通报，协同应对。

- 可利用行车记录仪、随身设备等低调留存影音证据。

- 制定严密的人流、物流出入规定，确保落实到位，避免犯罪分子乘虚而入。

- 加强物资储备，适当储备生活必需物资，以应对极端情况下断电、缺水、缺油，甚至食品短缺。

- 改善逃生疏散通道，制定应急撤离预案。

3、切实加强人防

- 从正规公司雇用安保人员。查验其资质证明并签订正式合同，明确服务内容、职责范围、枪械使用、费用标准及责任划分等条款。避免口头或模糊约定，除正式合同外，必要时可另行签署补充条款予以明确。

- 加强安保人员监督和管理。要求提供安保人员无犯罪记录证明，复印安保人员身份证明备用。明确安保人员职责和履职范围并进行培训。指定专人进行管理，既要避免安保形同虚设，又要避免多头指挥或随意指挥。直接或通过安保公司监督安保人员遵守法律法规并切实履行职责。

- 督促安保人员依法保卫安全。雇主应了解有关安保法规，明白安保人员不是执法人员，无执法权，职责范围限于受保护场所，且受法律限制和管辖。雇主应限制安保人员不得超出范围，或超出法律和双方合同约定条款履职。安《私人安保公司法》明确，安保人员工作中发现任何违法犯罪行为，应立即报告警方；如抓捕现行犯应就近移交警察局；应配合警方执法。

- 安保人员并不能确保安全无虞。安保人员并不能确保百分之百的安全，也不能替代雇主承担安全风险的责任和后果。安保人员自己内外勾结作案已屡见不鲜。雇主应关心并了解安保人员工作条件、工作状态，听取其意见建议，回应其正当合理诉求。警惕安保人员利用情况熟悉的条件而里应外合作案，建议不定期轮换人员，尤其是不能胜任的安保人员。

案例：2025年8月，威拉省一中国公民在家遭遇3名歹徒入室抢劫，被打成重伤，安警方抓获3名歹徒，其中1人为其雇佣保安。

4、善用社会资源

- 善用保安公司，必要时寻求警方协助，针对暴力入侵、持枪抢劫、拦路抢劫等高风险情况进行全员演练，确保案件发生时快速响应，妥善处置。

- 学会与警察打交道（见附件3），了解就近警察局报警等信息，与当地警方建立互动沟通，以备在极端情况下能增援警力。

- 储备足量的安防物资，与安保公司加强联动，确保极端情况下可临时迅速增加安保人员。

- 遭遇假警察或违规执法的，应妥为周旋并在第一时间设法报警求助，或前往警察局确认其身份并寻求帮助。

- 积极参加互帮互助安防机制，守望相助。

（三）暴力绑架

绑架是强行扣留他人的行为，绑架者通常利用受害者来索取钱款。安哥拉绑架案通常为勒索钱财或商业纠纷引起，常常与抢劫等其他刑事犯罪关联，有以下特点：犯罪分子通常内外勾结作案，或持续对受害者跟踪盯梢，以选择作案目标，目的性强；犯罪分子通常突然快速作案，限制受害人自由，或转移受害者，突发性强；犯罪分子可能逼迫受害人交出钱款、转账或要求亲友支付赎金，也可能虐待受害人，风险性高。提醒加强防范并妥善应对绑架犯罪：



1、防范绑架

- 勒索赎金是绑架第一大诱因，在日常消费、经营时或在社交媒体上应尽量避免显财露富，也要避免贪图利益，谨慎谈论财务状况，当心成为作案目标。
- 报复是绑架另一诱因，警惕熟人暴力刑事犯罪，依法妥善处理商业纷争，切勿以不法手段谋取不当利益。
- 雇佣专业保安或请军警加强人防，安装隔离门窗等加强物防，利用监控设施等加强技防。
- 尽量避免现款交易或携带贵重物品外出，最好结伴而行。在天黑以后外出，或前往陌生地点，或与陌生人打交道时尤要小心。
- 改变可让他人预测的出行习惯，包括交通路线和出行时间。
- 留意周边环境，对可疑人员保持警惕，必要时缩短停留时间，或快速前往人多地方，以摆脱跟踪。
- 将行踪及返程时间告知单位或亲友，保持联系并在必要时寻求他们的帮助。

2、应对绑架

- 生命安全始终是最优先、最重要事项。
- 如果有人试图绑架，在丧失行动能力之前尽量尝试逃脱，跑向最近的人或建筑物，大声呼救，以引起注意。

· 如果被绑架，努力保持冷静，专注于生存，可尝试沟通，服从绑架者要求并拖延时间。

· 注意观察，记住环境特征、犯罪分子相貌衣着、车牌及行车路线等信息。

· 被绑架后最好采取慎重方式逃跑，而不是冲动行事，刺激犯罪分子采取过激行为。

· 如有成功逃脱机会且风险可控，可尝试自救。

· 在生命受到直接威胁时，利用身边物品反抗并逃脱。

· 如成功逃脱，立即报警（拨打 111），就医治疗，并联系大使馆寻求帮助。

案例：2025 年 3 月，一中国公民和其安籍司机在伊科洛本戈省遭 3 名歹徒绑架，被塞进车后背箱，后与被绑架的司机设法自救，挣脱绳索并制服驾车歹徒。

（四）熟人作案

安哥拉涉及钱财甚至人身伤害的犯罪，不少与熟人参与作案有关。犯罪分子了解现场和受害者生活规律等情况，其目标主要为不当获取钱财，或报复性攻击人身安全，具有突发性强、伤害性大的特点。应持续增强风险防范意识，警惕身边熟人作案的暴力刑事犯罪风险。

1、规避商业风险，妥善解决经济纠纷。将风险纳入经营考量，及时依法解决商业纠纷，避免久拖不决，导致问题累积，也要避免非法手段。即便是与认为“熟悉”的商业伙伴往来，也要将生命安全放在首位，有必要的“防人之心”，有备无患，做好风险防范应对准备。避免在与其他人单独相处时激化矛盾，导致现场情况失控，宜另行择机沟通解决纠纷问题。

2、平等善待员工，营造良好经营氛围。遵守劳动法，依法合法用工，确保员工尊严与福祉。对他人保持平等和尊重，注意沟通方式方法，了解员工的思想动态。对员工合理诉求应及时回应，体现必要的人文关怀。依法依规进行管理，及时化解分歧纠纷，疏减内部矛盾。对违法违规员工，必要时采取稳妥方式终止合同，避免问题累积，造成安全隐患，直至失控。

3、加强内部安全，完善内部安全机制。重视培养正能量企业文

化，增强员工的参与感、归属感和荣誉感，加强对员工守法遵规的教育引导。对员工的身份情况、家庭住址、电话号码等信息务必逐一记录在案。进行必要的情绪管理，定期排查人员风险隐患。对高风险岗位（如安保人员）、高风险人员（如重点岗位人员、有不良记录人员），要有针对性地完善配套管理措施。

4、注意自身防范，将风险降至最低。熟人暴力犯罪作案也很可能发生在自己熟悉的工作、生活场所。在工作、生活场所要采取录像、加固门窗等技防措施，加强对自身人身安全的防范。避免与高风险合作伙伴或员工单独相处，或在天黑以后单独外出，或单独前往偏僻或治安较差地区，或单独携大额现金、贵重物品外出，应尽量结伴出行。

5、妥善应对风险，确保生命安全第一。外出留意周边安全，如果感觉到危险或不适，应尽快离开。如果认为被人跟踪，请转换方向或横穿马路到对面，或迅速前往开放的商店、餐馆或有灯光的房屋。上车落锁，尽一切可能防止陌生人上车，也不要搭乘陌生人的车辆，并防止被强迫上陌生人车辆。如果遭遇抢劫，建议交出钱财，切勿忽视生命安全。

案例：2024年8月，一中国公民在罗安达被其安籍员工杀害，凶手表示，因雇主日常对其言辞激烈，常有不尊重言行，因怀恨在心而起杀人报复念头。

（五）诈骗陷阱

安哥拉诈骗案件高发，其形式包括但不限于投资骗局、务工骗局、换汇骗局、电信诈骗等等。

1、投资骗局

个人或社交媒体上关于安哥拉的信息有的较为客观，而有的则以偏概全，或充斥着主观臆断，甚至散播虚假信息，以达到不可告人的目的。提醒诚实经营，对自己的言行负责，切勿恶意误导他人，同时提醒来安投资切勿轻信网络传言，当心陷阱：

· **从官方渠道获取信息。**安哥拉投资营商环境在法规、治安、执法、外汇、交通、卫生等诸多方面仍亟待改善，在安投资经商挑战与机遇并存，风险或大于机遇。请注意从官方渠道，如大使馆网站和中国领事服务网等获取一手信息。

· **勿轻信个人网络信息。**个人信息可能存在主观臆断，尤其要当心片面夸大美化个人经历背景、堆砌头衔的所谓“网红”，或所介绍情况与官方信息不符，或片面强调投资回报而避谈风险的信息。

· **慎重来安商务考察。**当心有人声称在安哥拉多年、了解当地情况、熟悉官方人士、甚至代表政府或社团商会“招商”等为名招揽来安考察，实则为了赚取中间差价。应事先多方了解对方背景，最好就日程、交通、安全、费用等达成书面协议，以最大限度保障安全，避免纠纷。

· **重视安哥拉投资风险。**建议全面了解并分析安哥拉营商环境挑战，结合自身情况理性决策，尤其要对可能遇到的风险做足准备，切勿相信“遍地是商机”“天上掉馅饼”之类的虚假信息，不建议在考察期间匆忙签署合同甚至汇入资金。

案例：2024年8月，一8人团组经人介绍来安哥拉考察木材加工产业，抵达后方发现安政府对伐木政策严格，实际情况与熟人介绍的有诸多出入，并不适合投资。

· **当心合作经营陷阱。**安哥拉法律法规较为复杂，而执法、司法存在诸多不确定性。轻信口头承诺、“友好协商”而合约合同手续不全容易陷入投资纠纷，且往往协商无果，依法维权又证据不足，久拖不决而代价高昂，要寻求专业人士帮助。

· **自行承担投资风险。**根据规定，领事官员“没有执法权”，“介入仲裁、劳务、商业、经济、合同和家庭纠纷，超出领事保护与协助工作范畴，领事官员无法介入提供协助。在发生合作纠纷时，双方应理性协商。必要时应报警处理，或通过法律途径在当地或在国内提起诉讼，依法维护自身正当权益。陷入法律纠纷不但可能遇到语言障碍，而且耗时颇长，费用颇高。

2、务工骗局

安就业机会稀缺，失业率高，最低工资标准较低，适合中国公民在安工作的岗位有限，工作签证要求不清，程序不公开，办理难度大、周期长，移民执法随意性大，不建议中国公民，尤其是年龄偏长者以及有基础性疾病者来安务工就业，切勿听信他人“淘金”传言而盲目来安寻找工作机会。确需来安工作应全面评估风险，以及自身工作技能和承受能力，慎重决定来安工作。大使馆提醒在安企业务必合法用工，

在安中国公民要避免落入用工陷阱，依法维护自身权益。

· **当心“高薪诱惑”**。不少务工人员听信个别公司、个人中介口头宣传承诺，未通过正规劳务公司合同而自行来安，意图“淘金”，结果到安后或对工作、生活条件不满意，或工资待遇与此前承诺相去甚远，甚至不能及时兑现等等。

· **切勿轻信他人“高薪”忽悠**。当地员工最低待遇相当于数百元到千余元人民币不等，而上万元在当地则属于高收入，此类工作机会十分有限。此外，在安工作及生活环境与国内差异悬殊，大多数条件较为艰苦。



· **当心用工“杀熟”**。有的人亲信“熟人”“朋友”介绍，相信对方口头承诺而未签署劳动合同，或合同本身易发生歧义，甚至暗藏不利于雇员条款，后续发生拖欠薪水、或被以各种借口扣抵工薪、当地法院也因“口说无凭”不予支持等问题。安哥拉修订了《劳动法》，更突出了劳动合同的重要性；切勿轻信口头承诺，务必签署劳动合同，避免掉入用工陷阱。无论是协商、调解、仲裁还是走法律途径，劳动合同是明确双方权责的“护身符”。

· **“没有金刚钻，别揽瓷器活”**。个别人员本身工作技能欠缺，工作效率和质量不高，或独自生存能力欠缺，或身患基础疾病，来安后出现不能胜任工作，或与人沟通交往出现障碍或矛盾，发生伤残事故或感染传染性疾病后导致基础性疾病恶化等等。不建议缺乏必要工作技能、不能适应国外工作环境、身患基础疾病，尤其是心脑血管病者来安工作；要注意自身心理调节，注意与人沟通；生病及时就医，必要时回国治疗，确保生命安全第一。

· **当心“下月就发”**。在安哥拉经营的中国企业数量众多，经营状况各不相同。有的经营不善，有的出现资金链断裂，入不敷出而发不出工资。有的寅吃卯粮，谎称等经营状况好了“下个月就发薪水”，甚至还承诺加薪，如此反复而不见改善。出现过务工人员长时间工作而拿不到工资的情况。一旦遇到欠薪情况，应依据劳动合同，及时与雇

主沟通，争取自身权益。必要时寻求社团或大使馆帮助，或拿起法律武器及时止损，维护自身权益，以免越陷越深。

· **避免“打黑工”。**个别人员利用安对短期来安旅游经商人员的免签政策入境而实为务工，违反安哥拉法律。免签入境后转换工作签证难度大，往往需要等待6个月甚至更长时间，费用高昂，任何人都不能保证成功。但有的轻信中介和传言，交纳不菲“小费”，最终钱证两空，导致身份非法。有的雇主不及时帮助雇员办理签证，致其非法就业。有的以办签证为名擅自扣押务工人员护照，限制雇员转岗或回国。大使馆反对滥用安免签政策入境务工，并提醒，非法务工是安哥拉主要安全风险之一，来安务工应事先办妥与来安目的相符的工作签证。保持身份合法是合法就业的前提，也是雇主应尽的责任和义务。任何人不得恶意扣押他人护照。

· **当心离职条款。**有的企业合同中的辞职离职条款过于模糊，在遇到辞退、离职时当事双方各执一词。有的雇主甚至利用辞退条款恶意克扣雇员工资，以达到廉价用工的目的。在签署劳动合同时，务必明确辞退、离职条件，必要时在协商一致后可采用另纸方式书面予以

案例：2025年8月，一中国公民经熟人介绍，未签订劳动合同免签入境务工。雇主以因“试用期表现不合格”将其解雇，并拖欠工资，拒绝承担返程机票费用。

明确，以免落入用工陷阱。任何人不得约束他人人身自由。如有需要，大使馆将为中国公民回国提供重新办证的便利。

· **自行承担责任。**雇主和员工之间有关用工的纠纷，本质上属于经济纠纷，应由当事双方协商解决。协商未果的，可以通过社团居间调停。必要时，可通过法律渠道，包括在国内采取法律诉讼方式主张权益。如有语言翻译等方面的需要，社团或大使馆可提供必要协助。在安中国企业和公民在用工过程中要加强沟通，本着依法、公正的原则解决彼此分歧。社团和大使馆等提供的协助，均不能替代当事双方各自承担应该承担的责任。

3、换汇诈骗

换汇诈骗者常以高于官方汇率诱骗受害人向指定银行账户或其微信、支付宝账户转账，后以各种理由，包括伪造银行汇款凭证或微

信支付截图推脱支付，有的得手后谎称钱未到账，甚至反加勒索，造成经济损失。曾有中国公民通过中间人向第三方兑换人民币，但只收到中间人微信转来的几张拼凑而成的回执单，迟迟未收到银行汇款，最终确未收到钱款，而中间人也落入“有理说不清”的境地。

案例：2025年，2名中国公民初到安哥拉，听信优惠汇率的噱头，向陌生人指定银行账户汇入数万元人民币，后因迟迟未收到相应宽扎，方发现上当受骗。

提醒并建议中国公民：通过正规、可靠渠道换汇、汇款；当心所谓“高价换汇”等诈骗话术；勿轻易委托他人，包括熟人代为换汇；小额交易应面对面、人对人，确保钱款安全；勿参与、涉入地下钱庄等违法犯罪活动，避免高利贷；勿相信“天上掉馅饼”，当心网络诈骗、电信诈骗等其他经济诈骗手段。

（六）违法犯罪

中安法律法规存在差异，但通常在中国于法律禁止的事情，在安哥拉也为法律所不允许。大使馆一直提倡并教育中国公民遵守中安两国法律，依法合规经营，依法主张正当权益，同时加强与安方的执法合作，共同营造良好的营商环境。但近年来，在安中国公民涉及违反中安两国法律法规的情况仍时有发生，包括但不限于从事赌博、加密货币挖矿、违反劳动和税收法规等等。



1、赌博

· 我国政府坚决打击跨境赌博犯罪活动，组织参与国（境）外赌博罪已写入刑法，最高人民法院、最高检察院对此作了专门法律解释。

· 在境外从事经营赌博业，招揽、雇佣中国公民从事赌博的，或为赌博提供场所等涉嫌犯罪，即便当地法律不禁止，也涉嫌触犯中国法律，将被依法追究法律责任。

· 中国公民应学习了解当地法律法规。请注意，大使馆不可以干预当地执法或司法部门正常执法，不会为当事人谋取不合法利益或袒护其违法犯罪行为。

· 养成良好的工作、生活习惯,明辨是非,抵制各种不良诱惑。深刻认识黄赌毒的严重危害性,不涉入、不参与黄赌毒、洗钱、斗殴、绑架等违法犯罪活动。

案例: 2024年,一中国公民沉溺赌博不能自拔,最终输光所有积蓄,生活潦倒,甚至无力购买回国机票,追悔莫及。

· 遵纪守法,依法解决和他人的矛盾分歧或诉讼。在遭遇违法犯罪分子侵害时,及时报警,并就近寻求所在单位、同事、亲友的帮助,必要时联系大使馆以便提供协助。

2、电诈网赌

电信诈骗和网络赌博是利用互联网、移动通信设备,以远程、非接触式手段来非法获取被害人财物的行为,危害严重,人民群众深恶痛绝,为各国政府所不容忍。自2023年7月以来,我国加强国际执



法合作,打击缅北涉我犯罪专项工作取得重大战果,4.9万余名电诈犯罪嫌疑人被移交我方,等待他们的将是法律的审判和严惩。

近期多方信息表明,电信诈骗、网络赌博团伙有从东南亚向非洲等地区转移的迹象,有犯罪团伙在罗安达寻找营业场所,企图转移到安哥拉。犯罪团伙如在安从事电信诈骗和网络赌博,将危害提供便利者及参与者正当权益,影响在安中国企业和公民的形象,损及营商环境甚至双边关系。为此,大使馆特别提醒在安中国企业和公民,当心电信诈骗,远离网路赌博,不参与犯罪,也不为犯罪提供任何便利:

· 认清电诈网赌特点。电信诈骗和网络赌博团伙作案通常有以下特点:工作人员较多,通常会雇用几十甚至上百名当地员工;大量使用电脑、网络设备,对用电、网络速度等要求较高;集中办公和居住,对人员管控严密,限制其自由出行,通常与外界只进行必要的接触;由于与受害人存在时差,通常24小时运转,且往往在夜晚满负荷运转;对业务讳莫如深,或谎称从事网络营销等,而实际与外界并无固定货物进出。

· 在出租房屋等环节,详细了解经营业务、服务对象、工作方式

等，签署书面租房合同，明确租房者不得从事任何有违安哥拉法律和中国法律的违法犯罪活动，确认有权并不时对工作场所进行必要检查监督，坚决不为犯罪分子提供场所等便利。

· 认识到电信诈骗和网络赌博对个人的严重危害性，参与犯罪也应承担法律责任。犯罪团伙通常会利用当事人想“赚大钱”的心理，承诺“工作条件优越、工资待遇优厚”，引诱他人掉入陷阱，其后对其人身进行严格限制、胁迫威逼，伤害身心健康，甚至可能威胁生命安全。在当地工作应了解清楚雇主身份、公司经营事项、工作具体内容，签署用工合同，避免落入犯罪分子圈套而参与犯罪。

· 中安保持着密切联系和合作，支持安方打击电信诈骗、网络赌博等违法犯罪活动，支持安方依法追究为电信诈骗、网络赌博提供场所便利者、参与犯罪者的法律责任。我国刑法规定：“中华人民共和国公民在中华人民共和国领域外犯本法规定之罪的，适用本法”，可追究其刑事责任。必要时，中安双方将提升警务合作，深化联合执法，捣毁窝点，抓捕嫌疑人，协同打击犯罪。

· 从自身做起，主动履行主体责任和社会责任，各个社团应在打击电信诈骗、网络赌博中引领正能量，坚决不给犯罪分子和犯罪活动以任何生存机会，携手营造良好的营商环境。建议租借房屋机构、个人进行清理排查，对涉嫌从事电信诈骗、网络赌博活动而不能提供足够证据证明经营业务合法的，应及时清退，必要时报警处置。

案例：2024年8月，56人电信网络诈骗团伙在罗安达某酒店内被安警方依法拘捕并被提起诉讼。

更多情况，请点击[了解中国最高人民法院、最高人民检察院、公安部联合发布的《关于办理跨境电信网络诈骗等刑事案件适用法律若干问题的意见》](#)。

3、用工违法

安哥拉当地媒体不时曝光多起外国企业管理人员涉嫌非法羁押偷盗员工而被警方拘留的案件。类似管理不善，甚至以违法治不法的个案易被放大甚至扭曲，给企业本身造成更大损失，并对营商环境直接造成负面影响。提醒增强法制观念，以遵规守法为荣，依法处置不

法事件，合法维护自身权益，共同致力于营商环境的持续改善：

- **不做法律明令禁止行为。**企业应遵守当地法规，知悉“可为”和“不可为”。在用工方面，尤其要注意遵守安《劳动法》和《最低工资标准》等法规。如，《劳动法》明确禁止体罚和精神虐待等行为，违反者将面临“严重人身伤害罪”指控，最高可判 8 年监禁，企业将面临吊销执照、高额赔偿等处罚。

- **妥善处理违规违法行为。**对涉嫌盗窃、斗殴等不当行为的员工，应依照《劳动法》和劳动合同约定处理。对超出企业自身法定权力的，

案例：2025 年 4 月，某企业当地员工向媒体曝光称，该公司本地员工和中方员工待遇存在较大差距，存在未及时足额缴纳社保，不按规定支付加班工资等问题。最终安劳动部门上门检查，责令限期整改。

应依据法律法规，报警立案处置。企业应确保证据确凿、程序合规。主张权益在任何时候都不能成为违反法律、侵害他人合法权益的理由，以违法治不法将导致直接的法律后果。

- **用工着眼企业长远发展。**企业应主动转变经营管理理念，培育现代管理意识，优化内部管理模式，增强管理人员法制意识，提高依法管理能力。在工作生活条件、工资福利待遇等方面，只有善待和尊重员工才能提升员工的归属感和积极性，才能赢得员工尊重，企业才能更好可持续发展。

4、虚拟货币“挖矿”

2024 年 4 月，安哥拉出台《禁止加密货币和其它虚拟资产采矿法》，明令禁止加密货币及其它虚拟资产“挖矿”活动。大使馆即专门发布提示，要求在安中国公民和机构不支持、不从事虚拟货币“挖矿”活动。大使馆再次提醒在安中国公民依法合规经营，尤其要注意：



- **不为虚拟货币“挖矿”提供场地。**“挖矿”通常会采取掩护措施，实行封闭作业。对外出租场地设施的，应事先了解清楚经营项目和目的，并签署合同确认。加强责任监管，发现从事“挖矿”等不法活动的，应及时终止合同，并在必要时报警处置。

· 不为虚拟货币“挖矿”提供电力接入。“挖矿”通常采用高耗能特制芯片和显卡大量并联且长时间满载运行而获利，因此能耗极高，通常需要接入国家电网，采用高功率变压设备和交换机等设备。如发现设备异常或用电量异常的，应及时了解情况，终止合同或报警制止。

· 不保存“挖矿”设备。据了解，部分“挖矿”设备系在安哥拉立法并进行打击前引入。而根据法律，保存“挖矿”设备亦属犯罪。应及时

案例：自安哥拉打击虚拟货币挖矿的法律实施以来，安媒体持续报道有中国公民涉嫌虚拟货币“挖矿”犯罪被拘押、判刑，大量挖矿设备被收缴罚没。

清理销毁老旧交换机、变压器等“挖矿”设备，更勿购买、运输或储存二手“挖矿”设备。

· 中安双方保持着良好的执法合作关系，大使馆尊重安哥拉司法主权。根据我国刑法，中国公民在领域外犯罪的，同时适用中国刑法，亦将被我国追究法律责任。

5、纳税违法

驻安哥拉使馆一直倡导在安中国企业和公民依法合规经营，支持商会侨团积极宣传讲解税法。就在经营纳税的几个具体问题提示如下：

· 发票要认证。发票须为安税务总局认证的印刷厂印制的手写发票本，或其认可的电脑开票系统开具销售发票，禁止以无葡萄牙文的收据替代正规发票。

· 刷卡要正规。刷卡收费必须使用对公银行账户，小票名称和税号应与经营主体一致，禁止使用第三方或个人刷卡机。



· 申报要如实。纳税人申报的销售发票总额须如实反映实际销售额，不得漏报、少报或隐匿营业收入。

· 维权要依法。当事人可自行，或委托会计师、律师就不当征税等问题在有效期内依法进行申述，直至起诉。

依法纳税是应尽义务，建议及时关注安哥拉法律政策变化，必要

时寻求专业人士帮助。

2025年3月12日，安哥拉颁布第71/25号总统令，全面改革税务发票规定。驻安哥拉大使馆去年12月曾专门提醒“依法纳税，合规经营”，根据新规补充提示如下：

- 强制电子发票。一般纳税人和简易征收纳税人企业必须使用安哥拉税务总局认证的开票软件开具发票，不得使用手写发票。

- 发票使用葡语。发票内容（包括商品描述）只能用葡萄牙语，不能使用英文等其他语言，否则可能被处以罚款。

- 限制时效格式。发票须在交易后5个工作日内开具，且需明确标注“原件”或“第二联，与原件一致”。

- 限制自开发票。“自开发票”仅限符合条件的安哥拉税务居民实体使用，超限销售须向税务局报备。

- 报告销售数据。确保及时按规定每2个月报告销售数据，联网中断超60天系统将终止开票。

- 明确处罚条款。未开发票将处以发票金额7%罚款，屡犯处15%罚款；发票信息缺失，按涉及金额处以1%-5%罚款；首次违规罚款仅减半，取消“口头警告”缓冲期。

- 明确生效日期。新规鼓励公众监督；设12个月过渡期，但仅限于系统切换；处罚条款将自公布6个月后生效。

建议在安中国企业和公民注意了解税法新规具体要求，及时调整内部流程，依规尽早实现计算机系统开具正式发票；必要时咨询专业会计师事务所；加强内部监管，确保流程、发票、数据提交合规，并注意存档，确保合同、发票、存档记录等数据匹配。

三、卫生健康

（一）总体概况

安哥拉地处热带，艾滋病毒感染人数较多，疟疾、霍乱、伤寒、猴痘、登革热、黄热病等热带传染病全年传播。

公共环境卫生治理不足，医疗卫生条件相对匮乏，医院医疗水平较差，药品种类不全。公立医院免费，但需排长队等待。私立医院条件较好，但收费昂贵。医院不设药房，病人凭处方在院外药店购买。

首都罗安达以外地区的医疗设施、服务能力、药品种类和治疗能力更加有限。罗安达主要医院及联系方式见附件。

普通群众卫生健康状况取决于自身经济条件，建议来安携带常用药品，行前联系旅行社或保险公司，办理短期医疗保险。

城市自来水系统不普及，自来水和送水车送的水通常只能用于一般性洗漱，不可直接饮用，也不建议煮沸后饮用。饮用、烹饪建议使用瓶装水，或经过消毒净化并经检测达标的水。

大城市普遍缺乏地下排水系统，城市虽有垃圾清运但清理不及时。

苍蝇、蚊虫、蟑螂等繁殖较快，易污染食品。应尽量避免食用生冷食物、隔夜剩菜，或过期发霉变质食品。

星级酒店、规模较大的葡式餐厅、中餐厅通常卫生条件较为有保障。街边摊食、低档酒吧、快餐店、大排档等在从业人员健康状况、卫生标准、水源质量等方面可能存在监管不足，建议尽量避免随意用餐，以免产生腹泻、呕吐甚至感染伤寒、疟疾、霍乱等疾病。

（二）疟疾

疟疾（英文 **Malaria**，葡文 **Malária**，俗称“打摆子”），是主要通过按蚊叮咬传播的寄生虫疾病。

疟疾是安哥拉发病率最高的疾病，也是安第一大致死原因。据统计，2022年，安全国逾 921 万人感染疟疾，其中死亡超过 1.2 万例。

疟疾也是我在安人员的主要意外死亡原因，年平均死亡人数约为 5 人。切实重视疟疾可能产生的严重危害，掌握预防应对疟疾的基本知识，只要预防得当，治疗及时，就可以将感染几率和危害降至最低。

1、传播感染

疟疾传播取决于携带疟原虫的蚊虫数量、降雨模式、温度、湿度等存活条件。在许多地方，传播是季节性的，在雨季或雨季结束后不久达到传播高峰。条件具备时，可能在局部地区造成疟疾流行的情况。



疟疾感染由寄生虫引起，不会在人与人之间传播。一般来说，会在受到感染疟原虫的蚊虫叮咬 7 天或 7 天之后（一般是 10-15 天，甚至更长）出现症状。

2、症状治疗

疟疾最常见的早期症状是发热、头痛、寒战和呕吐。有的可能症状轻微，特别是有感染史人员，因此疟疾容易被忽视。疟疾严重的症状包括：极度疲劳和倦怠；意识障碍；多次抽搐；呼吸困难；尿色深或带血；黄疸(眼睛和皮肤发黄)；异常出血。早发现、早诊断、早治疗十分重要。尽早诊断和治疗将缓解病情，避免死亡。如不在 24 小时内治疗，恶性疟可能发展成严重疾病，且往往致命。现有最佳治疗方法是以青蒿素为基础的联合疗法。

3、预防感染

病媒控制和个人防蚊虫叮咬被证明是两项行之有效的预防措施。

- 及时清理沟渠、积水，给花盆换水，清理垃圾和卫生死角，确保环境卫生，减少蚊虫滋生。

- 采取喷杀杀虫剂等方式定期对工作、居住环境进行蚊虫灭杀。

- 房屋安装纱门、纱窗，使用蚊帐，并确保无破损。经长效杀虫剂处理过的蚊帐效果更佳。配备电蚊拍、驱蚊灯等灭蚊设备。

- 向家人和同事员工普及疟疾日常预防、症状识别和正规治疗等知识，提高家庭、单位和社区的整体应对能力。

对个人而言，防止蚊虫叮咬是第一道防线，可采取以下措施减少个人感染：

- 尽量着浅色宽松的长袖长裤，减少皮肤裸露，减少使用有香味的护肤品或化妆品。

- 避免在森林、河涧、草丛等蚊虫易于繁殖的区域长时间逗留，避免在黄昏和夜晚蚊虫活动高峰期到户外活动。

- 在皮肤暴露处使用含避蚊胺、驱蚊酯或埃卡瑞丁等有效成分的驱蚊喷雾或药膏。

- 如有必要，可咨询医生并遵医嘱坚持服用预防疟疾药物。

- 身体异味容易吸引蚊子叮咬，常洗澡、勤更衣，保持良好的个人卫生习惯。

- 加强身体锻炼，保持心情舒畅，避免过度劳累，增强自身免疫力。

- 与同事、亲友保持联系，及时告知个人身体健康状况，并听取他们的意见。

案例：2025年，一中国公民将疟疾误认为是感冒而未及时诊治，加上年纪大且患有高血压等基础病，错过最佳治疗时机，最终导致重症而不治。

（三）霍乱

霍乱（英文：Cholera，葡语：Cólera）是一种急性腹泻感染，由摄入受到霍乱弧菌（*Vibrio cholerae*）污染的食物或水而引起的急性肠道传染病。

2024年安哥拉爆发霍乱疫情，截至2025年5月30日，安哥拉已累计报告23937例霍乱病例，其中711人死亡。病死率约为3%。

1、传播感染

霍乱是一种贫困疾病，对无法充分获得安全饮用水和基本环卫设施的人们带来影响。冲突、无序城市化和气候变化都会增加霍乱风险。患者和带菌者是主要传染源。多数患者于恢复期2周内停止排菌，个别带菌可超过3个月。主要经消化道传播，与患者密切接触也可引起感染。感染后可获得一定的免疫保护，持续时间在半年至2年以上。

2、症状治疗

典型病例以急性水样腹泻为主要症状，严重者可在短时间内出现脱水、电解质失衡、代谢性酸中毒，可迅速发展为循环衰竭，并导致

死亡。

霍乱是一种易于治疗的疾病。多数病人可通过及时使用口服补液得到成功治疗。世卫组织/联合国儿童基金会口服补液盐标准袋需要溶于 1 升清洁饮用水中。在第一天可能需要多达 6 升的口服补液来治疗中度脱水的成年病人。

严重脱水病人有休克危险，需要快速得到静脉输液。还需要对这类病人使用适当的抗生素，以缩短腹泻时间，减少需要的补液量，并降低霍乱弧菌在粪便中的排泄量和排泄时间。

快速治疗十分重要。除静脉输液外，应当具备口服补液服务，包括专门的口服补液点。对 5 岁以下儿童，锌是一种重要的补充治疗，可以减少腹泻持续时间，并可能预防未来其它原因导致的急性水样腹泻。



3、预防感染

- 注意饮食卫生。提供安全饮用水和基本环卫设施以及保持个人卫生对于防控霍乱和其它水源性疾病的传播至关重要。在霍乱流行季节以及到霍乱流行地区旅行，不喝生水、不吃生冷或未煮熟的海鲜、水果、蔬菜等。

- 注意个人卫生。勤洗手，经常用肥皂和水或含酒精成分的免洗洗手液清洁手部。

- 接种疫苗。在霍乱流行地区居住的人员，无疫苗接种禁忌症者可接种霍乱疫苗。到霍乱流行地区旅行和工作的人员，建议提前 3 周或 4 周接种霍乱疫苗。目前，有三种经过世卫组织资格预认证的口服霍乱疫苗：Dukoral®、Shanchol™和 Euvichol-Plus®。三种疫苗均需使用两剂，才可获得全面保护。

（四）伤寒

伤寒（英文 Typhoid Fever，葡文 Febre Tifoide），也称“肠热病”，是由沙门氏菌所引起疾病。伤寒主要发生在水质未经过杀菌处理、人

体排泄物未能得到有效管控、卫生资源有限的地区。

据安哥拉当地媒体报道，2024年4-6月，罗安达省维亚纳市某社区爆发伤寒疫情，已致40多人死亡。据安方统计，2020年，全安感染伤寒人数近50万，死亡400余人，在传染性疾病中排名第4，仅次于疟疾、流感和严重急性呼吸道感染。

1、传播感染

肠道沙门氏菌血清型伤寒杆菌菌株会引起伤寒。在经常暴发该病的地区容易感染这种细菌。



- 粪便尿液传播。细菌通过携带者的粪便和尿液排出体外。如果上完厕所后没有仔细洗手，细菌可能从手上转移到物体或其他人身上。

- 食品饮料传播。细菌可以扩散到未经烹饪的食物上，如未去皮的生水果。未经过杀菌处理水、未经处理的水制冰，或未经高温消毒的牛奶或果汁均可能带有细菌。

- 携菌者传播。细菌也可以通过细菌携带者传播。即使经过抗生素治疗，少数伤寒康复者体内也会存留有细菌。这些人称为长期携带者。他们虽不再表现出该疾病的症状，但仍然可以通过粪便传播细菌。

2、症状治疗

症状可能慢慢开始，常常在接触细菌后1到3周出现。大多数伤寒患者在开始抗生素治疗一周左右后会好转。有些患者的症状可能会在退烧后几周内复发。如不加以治疗，有小概率死于伤寒并发症。

早期症状包括：开始时是低热，但一天中体温逐渐升高，最高可达40℃；寒战；头痛；虚弱和疲劳；肌肉酸痛；胃疼；腹泻或便秘；皮疹。患者还可能出现咳嗽、食欲不振和出汗。

症状开始数周后，疾病可能导致肠道问题。患者可能出现：胃疼；严重腹胀；脓毒症（因肠道细菌扩散到全身而引起的一种感染）在极严重情况下，患者可能出现意识模糊，无法注意到周围的任何事物，

或无法对周围环境作出反应；

后期可能会出现肠道损伤等并发症，可能危及生命，需立即就医。

3、预防感染

· 疫苗。如果生活在或准备前往伤寒高发区，可选择接种伤寒疫苗。疫苗的有效性会随着时间的推移逐渐减弱，因此需重复接种。接种伤寒疫苗可提供部分保护，帮助降低患伤寒的风险，但疫苗无法预防由其他沙门氏菌菌株引起的疾病。

· 洗手。经常用热肥皂水洗手是控制感染的最好方法。饭前或准备食材前以及便后都应用肥皂或含酒精的洗手液洗手。

· 饮水。避免饮用未经处理的水，应饮用瓶装水或罐装、瓶装饮料；避免在饮品中加冰；使用瓶装水刷牙，淋浴时小心不要吞咽水。

· 果蔬。不要生食水果和蔬菜。未经烹煮的农产品可能用受污染的水清洗过，请避免食用不能削皮的水果或蔬菜，特别是生菜。避免食用未经烹煮的食物。

· 食品。避免食用在室温下储存或盛放的食物。新鲜制作的热气腾腾的食物可能比未经烹煮的食物风险更低。

· 感染者。伤寒患者应采取适当措施确保他人的安全：遵医嘱服药；经常洗手；在未经检测确认不具有传染性前，不要为他人准备食物。

（五）猴痘

猴痘是由猴痘病毒（MPXV）感染所致的一种病毒性人兽共患病，临床表现主要为发热、皮疹、淋巴结肿大等。其既往主要发生在中非和西非，病死率为 1%-10%。

世界卫生组织 2024 年 8 月 14 日宣布，猴痘疫情构成“国际关注的突发公共卫生事件”，这是世卫组织最高级别警报。此前，非洲疾病预防控制中心于 8 月 13 日宣布非洲大陆进入公共卫生紧急状态。安哥拉卫生部表示，由于与刚果（金）有“广阔的边界”，猴痘病毒传播风险很高，“保持警戒状态”。

1、传播感染

· 人际传播

猴痘通过与猴痘病毒感染者密切接触而在人与人之间传播。密切接触包括面对面(如交谈或呼吸时彼此靠得很近,可能会产生飞沫或短程气溶胶);



皮肤对皮肤(如触摸); 口对口(如接吻); 或嘴与皮肤接触(如亲吻皮肤)。

猴痘患者在所有病灶结痂、脱落、长出新皮以及眼睛和体内的所有病灶都愈合之前(通常需要 2 至 4 周), 都被认为具有传染性。

猴痘病毒也可能在猴痘患者接触过的衣服、床上用品、毛巾、物品、电子设备等物体表面上持续存留一段时间。

病毒也可能在怀孕期间传给胎儿、在出生时或出生后通过皮肤接触传播, 或从患有猴痘的父母向婴幼儿传播。

· 人畜传播

当人与受感染的动物(例如某些种类的猴子, 陆生啮齿动物(例如松鼠)身体接触时, 可能发生人畜传播。身体接触包括被咬伤或抓伤, 或发生在狩猎、剥皮、诱捕或烹饪等活动中。食用未煮熟的受感染动物肉类也可能感染病毒。

2、症状治疗

猴痘可以引起一系列的体征和症状, 轻重存在个体差异。通常出现更严重症状的高危人群包括孕妇、儿童, 以及免疫功能低下者。

猴痘的常见症状包括可能持续 2-4 周的皮疹。皮疹看起来像水泡或疮面, 可能影响面部、手掌、足底、腹股沟、生殖器和/或肛门部位。

病灶也可能出现在口腔、喉咙、肛门、直肠、阴道或眼部。疮面数量从一个到几千个不等。

在直肠内出现炎症(直肠炎), 可引起剧烈疼痛, 以及可能导致排尿困难的生殖器炎症。

大多数情况下, 猴痘症状会自行消失, 或者在获得解热镇痛药物

等支持性治疗后的几周内消失。不过，有些人可能患重症或引起并发症甚至死亡。

新生儿、儿童、孕妇和有基础免疫缺陷的人患重症猴痘和死亡的风险可能更高。

该病可能始于或随后出现发烧、头痛、肌肉酸痛、背痛、乏力和腺体肿胀(淋巴结)。

猴痘引起的重症包括大面积广泛病变(特别是口腔、眼睛和生殖器)，皮肤或血液继发性细菌感染，以及肺部感染等。

猴痘并发症包括：皮损引起的严重细菌感染、猴痘影响大脑(脑炎)、心脏(心肌炎)或肺部(肺炎)以及眼部问题。

重症猴痘患者需要住院治疗、支持性护理和抗病毒药物，以减轻病变的严重程度并缩短恢复时间。

3、预防感染

预防猴痘主要有以下几种方法：

- 接种。目前有三种猴痘疫苗(MVA-BN、LC16 和 OrthopoxVac)已获批用于预防猴痘。

- 洗手。经常用肥皂和水或含酒精成分的免洗洗手液清洁手部。

- 隔离。避免与任何患有猴痘的人以及他们使用的材料和用具进行身体接触，尤其是性接触。

- 食品。避免无保护地接触野生动物，特别是生病或死亡的动物(包括肉和血)。任何含有动物部分或肉的食物都应该在食用前彻底煮熟。

- 感染者。如果认为可能患有猴痘，应就医，并在评估和检测结果出来之前与他人隔离。如果确诊，应与他人隔离，直到所有病灶都已结痂、痂脱落，并长出一层新皮肤。

四、自然灾害

安哥拉位于非洲西南部，北部大部分地区属热带草原气候，南部属亚热带气候，高海拔地区属温带气候。每年10月至次年4月为雨季，平均气温33度；5月至9月为旱季，平均气温24度。年均降水量约400毫米，由东北高原地区最高1500毫米逐渐向西南沙漠地区50毫米递减。

安哥拉主要由平原、丘陵和高原组成，西部沿海地区地势低，东部内陆地区地势较高，境内河流密布，水力资源丰富，较大河流约30条，主要河流有刚果河、库内内河、宽扎河、库邦戈河等。

安哥拉气候总体稳定，迄未发生破坏性地震、火山等自然灾害，主要自然灾害有洪涝灾害、泥石流、雷电灾害、干旱等，导致伤亡的原因主要是基础设施条件较差，防范意识不够或医疗条件受限等。

（一）火灾

火灾易发生在仓库、店铺、厂区等物资密集、作业频繁区域。一旦发生，往往来势凶猛，难以控制，易导致大面积过火，造成巨额财产损失，甚至人员伤亡。安当地消防系统不健全，应急响应乏力。

1、加强消防建设。采取切实措施完善消防设施，配备足够的质量有保障的消防器材，确保消防供水和消防道路畅通无阻，并定期检查，确保在需要时有效发挥作用。

2、消除消防隐患。定期检查生产经营生活场所安全隐患。对易燃易爆物资要规范管理流程，强化管理措施。及时检查维护电器设备、电线电源，注意清理杂草杂物，密闭空间保持通风，消除火灾隐患。确保紧急疏散通道畅通。

3、加强火源管理。制定相应措施，加强对打火机、烟头等火种



管理，小心使用明火。对电焊等带电作业员工加强防火等技能培训，禁止在易燃易爆物资附近从事焊接等高风险作业，定期巡查并督查整改。

4、加强消防教育。制定消防应急措施，在任何情况下首先确保人员生命安全。张贴消防警示、火警电话，印发防火消防传单。将防火作为技能培训的必备内容，持续加强防火教育。定期组织消防演练，强化消防意识。

5、共建消防资源。鼓励在安中国企业和公民积极参与并支持社区消防体系自建，共建共享消防资源。了解安方及就近社区的可用消防资源，以防万一。树立保险意识，购买人身、财产保险。

案例：2025年春节前夕，某中资塑料厂发生火灾，厂区内所有设备和产品均被烧毁，造成重大财产损失，幸无人员伤亡。经查，该厂物品堆放杂乱，缺乏必要的消防应急设施。

安哥拉消防队电话：**115**，报警电话：**111**。安哥拉华人志愿消防队热线：**00244-939596958**。

（二）洪灾

安哥拉每年10月至次年4月为雨季。雨季期间降雨量较大，加上道路、泄洪等基础设施薄弱，易造成洪涝灾害、泥石流、雷电灾害等，致使基础设施毁坏、通信中断、财产损失或人员伤亡。



1、建议采取安装避雷设施、疏浚排水系统等措施预防洪涝灾害。

2、关注气象信息，尽量避免在雨天外出，包括驾车外出；确需外出的，应尽量避免积水路段，远离高压线塔、变压器、配电设施以及各种疑似有电的装置。

案例：2025年2月，罗安达地区经历长时间强降水，导致近2000个家庭受灾，1880所房屋被淹，多处交通中断。

3、避免驾车进入不明水体，或涉水过河，以防被淹没或被冲走。

4、洪水过后，应及时清除积水、秽物，通风晾晒，必要时喷洒消毒药剂，防范蚊蝇

滋生和传染病传播。

（三）海水

安哥拉海岸线狭长，有 1650 公里。海洋环境复杂，变化莫测，应留意海面 and 海水状况。

冲浪、潜水风险较高，应尽量避免。确要参加的，应进行专业培训，与人同行，做好应对。

海上捕鱼作业不同于陆地生产，应注意工作安全，全力避免伤亡事故。



五、交通安全

安哥拉交通运输以公路运输为主，公路总里程为 7.7 万公里，其中柏油路面约 2 万公里，其余 5.7 万公里为沙石土路面，干线总长 2.5 万公里。西部沿海各省干线公路路况较好，内陆和东部地区、县市级公路路况较差。

交通事故是安哥拉除疟疾之外第二大致死原因。交通安全也是我在安公民面临的一个主要安全风险，交通相关事故导致的中国公民受伤、死亡时有发生，2024 年，共有 7



名中国公民死于交通事故，原因主要有夜间过街被撞、车辆翻车或追尾、骑车被撞、事故救援造成的二次事故等。

（一）步行骑行

安哥拉车辆以二手老旧车辆为主，易发生故障。安道路路面质量总体较差，不封闭且普遍缺少交通标识，人车共用、行人横穿公路等情况较为常见。鉴于此并考虑到安哥拉的社会治安状况，非必要不建议步行或骑自行车、摩托车、电动自行车外出，也不搭乘摩托车外出，尤其要避免在天黑以后独自外出。

案例：2024 年 3 月，一中国公民在某商贸城门口辅路骑电动车时未戴头盔而被大型车辆撞击，重伤不治身亡。

确需步行外出，应时刻留意道路状况，不闯红灯，不玩手机分散注意力。不要想当然认为机动车会让行人。确有需要骑车外出的，应戴好头盔，并留意周边车辆、行人状况。过街也要注意交通安全，务必做到“一看、二慢、三通过”。

（二）自驾车

安长途客运汽车线路较少，车辆老旧。“小蓝巴”（车身通常喷涂为蓝色和白色）的车况较差，常发生交通事故和盗抢案件。不建议搭

乘长途客运汽车，也不建议搭乘“小蓝巴”。安哥拉没有路边招手即停的出租车，网约车服务处在起步阶段，私家车加盟较多，监管尚不完善，安全难以得到保障，也不建议乘坐出租车。

中国驾照如需在安哥拉使用，应事先在国内做好公证，并通过外交部领事司或地方人民政府外事办公室认证，之后向安哥拉驻华使领馆申请办理认证（俗称“双认证”），来安后应申请当地驾照。短期来安不建议自驾外出。

- 主动学习并严格遵守交通法规，谨慎驾驶，时刻留意道路状况。
- 购买车辆全险，本人购买医疗保险，确保无后顾之忧。
- 定期对车辆检查维护，确保车况良好。
- 携带驾照和护照、签证复印件备查，避免无照、酒后、疲劳驾车。
- 驾车最好 2 人或 2 车以上同行，尤其是夜晚、长途驾车，或前往偏远地区。
- 事先规划行车路线，选择熟悉且较安全的路线，如有安全风险应及时调整线路。
- 避免在夜间等高风险时段驾车外出。
- 全程系好安全带，不看手机，持续留意道路坑洼状况，主动避让行人，谨慎驾驶。

案例：2025 年 8 月，3 名中国公民在从某商贸城返回住地途中，在一路口遇劫，歹徒开枪击伤 2 名中国公民，抢走车内现金及贵重物品。

无患。

- 避免侥幸心理，切勿莽撞超车，切勿超速行车，当心行人和动物突然穿行马路，及时停车让行。
- 长途驾车应准备好物资，做到有备无患。
- 不在车内明显处摆放贵重物品，不将文件、钱包、护照等重要物品放在车内。
- 在主要城镇之外的道路、桥梁、建筑物和乡村可能有地雷和未爆弹药，应尽量避免离开车辙行车。
- 妥善处理道路交通事故，依规放置好警示牌，当心因在道路上长时间停留而引发二次事故。

· 人离开座位处理时要先锁好车门，不让陌生人搭车，也勿搭乘陌生人车辆。

（三）事故理赔

· 如发生交通事故，应将车辆挪至安全位置，并拨打交警电话 112，也可拨打报警电话 111。如有人受伤，立刻拨打急救电话 116 或 00244-222261504。



· 索要并尽可能详细记录对方车辆司机姓名、电话、地址、车牌号、驾驶证信息、保险信息或其它有用信息。

· 警察前来处理时要尽量配合，如实提供信息。

· 不要现场为伤者或财产损失提供钱财（即所谓“私了”），应尽快通知保险公司前来调查，理赔修车。

· 安哥拉保险系统不太发达，效率较低，要有较长时间等待的心理准备。

六、求助领保

中国公民如拟长期在安哥拉工作生活，应留意当地报纸、电视和网络等媒体信息，熟悉安政治、经济、文化和社会情况，入乡随俗，与邻为善，尽快适应当地社会。

（一）报警求助

1.安哥拉公共安全综合中心：111。

安哥拉公共安全一体化平台是国家警察、消防部门和紧急医疗服务部门用于维护社会公共秩序及处理应急事件的通信平台，实行多号合一，紧急情况拨打该热线，可获得相应的警务、消防、医疗服务。由于电信系统较落后，可能出现占线或延迟。

2.各领域求助号码

查号：112。匪警：113。火警：115。

急救：116。移民局：120。交警 121。

3. 各省警察厅联系方式，请[点击这里](#)。

（二）联系大使馆

1、大使馆官方网站，请[点击这里](#)。联系方式，请[点击这里](#)。

2、地址：Rua 12 de Janeiro No. 850, Boavista, Ingombota, Luanda。

3、领事保护与服务，请[点击这里](#)。联系领侨处，请[点击这里](#)。

4、领事保护应急热线：00244-927 769 854（仅限中国公民在生命、财产权益受到侵害的紧急情况下使用）。

（三）中国领事服务网安哥拉国别信息，请[点击这里](#)。[外交部全球 24 小时领保热线](#)：+86-10-12308、+86-10-65612308。

（三）翻译及法律

1、日常翻译。安哥拉官方语言是葡语。部分领事协助志愿者可提供翻译服务（名单详见附件6）。部分正式文件或庭审等长时间翻译服务志愿者可能会收取适当费用，具体请自行联系协商。

2、机场翻译。为便利中国公民出入境，提高机场通行效率，使馆推动罗安达二月四日国际机场管理局接受大使馆推荐的翻译志愿者（名单见详见附件7）为中国公民免费提供翻译协助。志愿者可在埃塞俄比亚航空、阿联酋航空定期航班抵离前后，为入出境时在移民、税务、值机、安检等方面沟通有困难的中国公民免费提供电话在线翻译协助。

大使馆商请安司法和人权部、安律师协会提供律师名单，涵盖民事、商事、刑事等各领域。在安同胞可根据需要自行联系，费用自理。

联系安哥拉当地律师，请[点击这里](#)。

（四）实用信息

1、安哥拉酒店民居电源接口类型为德标，即两相圆型插头，标准电压：220V/50Hz。国内电器通过转接头或转换插线板可直接使用。罗安达等大城市供电基本稳定。

2、安哥拉通话国家区号为00244，从国内拨打安电话：00244+地区号+电话号码或00244+手机号码。中国手机用户开通国际漫游，来安可接听和拨打电话，也可接收和发送短信，使用当地移动互联网资源，但资费较贵。

3、主要电信公司有国营固话电信公司 ANGOLA TELECOM 和移动通信服务商 UNITEL、MOVICEL，光纤宽带网络公司有 MST、TV CABO 等。UNITEL 为最大电信服务公司，可凭个人护照到营业厅实名购买 SIM 卡，开通当地手机号。打电话或上网需购买充值卡。刮开充值卡密码充值话费和流量。按以下方式输入并拨出，即可实现充值，并收到相应短信提示。



充话费： *100*充值卡密码#

充流量： *106*充值卡密码#

查话费余额： *102#

4、政府门户网站：<https://governo.gov.ao/>。

5、安哥拉移民局：<https://www.sme.gov.ao/>。

6、安哥拉航空：00244-923190000；00244-923190001。

附件 1：寻求领事保护与协助须知

维护中国公民和企业的正当权益是大使馆义不容辞的责任。求助者在寻求领事保护与协助时，亦应如实、准确地提供信息，并对所提供信息的真实性负责。驻安哥拉大使馆提醒在安中国公民或企业在寻求大使馆领事保护与协助时注意以下几点：

一、加强预防是最好的保护。出国安全首先是公民自己的责任，安全生产是企业自身的责任，预防是最好的保护。大使馆提倡来安中国公民和企业遵守当地法律法规，尊重公序良俗，鼓励中国公民和企业采取切实措施防范生命、财产安全事故的发生。

二、在遇危急时拨打应急电话。大使馆领事保护与协助应急值班电话仅处理涉及中国公民和企业遇到的危急事件，如重大伤亡事故等。他人可代为求助。非紧急事项寻求帮助的，或遗失护照等一般性领侨事务咨询的，应通过电子邮件等其他方式联系领侨处等大使馆相关部门。

三、如实呈报当事人身份信息。领事保护与协助对象应为中国公民。应如实提供当事人姓名、护照号码、户籍地等尽可能详细的身份信息，以及在安工作、居留等基本情况、在安及国内工作单位和亲友的联系方式等。

四、准确告知人员安危情况。事件发生后，最重要也是我们最关心的是人员的安危。请准确提供当事人当前健康、安危状况，以及所在具体地点，以便领事官员了解并正确判断。

五、尽可能详细介绍事件情况。请准确告知事件发生的时间、具体地点、简要案情经过；警方（如已报警）联系人和联系方式；他人已经或正在为当事人提供帮助的情况；事件的最新进展等。

六、告知当事人或企业诉求。请注意明确告知具体请求大使馆提供协助的事项。表达诉求应符合法律法规，正当合理。建议事先了解领事官员可以为您做什么，以及领事官员不可以为您做什么。

七、注意准确提供联系方式。请准确提供当事人、求助者或企业负责人的手机号等最方便的联系方式。他人代为求助者还应告知与当

事人或企业的关系。请确保所提供的联系方式畅通。如案件有新的进展，请主动、及时向大使馆跟进通报。

八、当事人隐私受保护。领事官员在履行领事职责时，将严格依法、依规保护当事人、求助者个人隐私。请注意，任何不实呈报、瞒报可能误导领事官员或相关方面，直接影响领事保护或协助效率。

九、自行决定并主动承担责任。大使馆根据《中国领事保护与协助条例》等法规为境外中国公民或企业提供必要的领事保护与协助。所提供的信息、意见或建议仅供当事人或企业自行决定时参考，由此引起的一切责任，包括但不限于费用开支等应自行承担。

十、善用当地社会或政府资源。中国公民和企业在国外受当地法律法规管辖，应遵守当地法律法规。在国外遇到困难时，亦应主动向亲友、接待单位或个人、学校、社区、援助机构等社会资源和警方等官方资源寻求帮助，依法、合法、理性地维护自身权益。

附件 2：寻找失联人员须知

大多数失联的当事人最后证明都是安全的。如遇亲友在安哥拉失联，请保持冷静。

一、防止失联

安全首先是你自己的责任，与家人持续保持联系是你应尽的义务。

(一) 约定几种联系方式，将包括同事等的联系方式告知家人，以备急用。

(二) 遵守约定，按时、持续与家人保持联系。如前往无通讯信号的偏远地区，应事先告知，并注意在恢复信号的第一时间主动报告平安。

(三) 积极沟通，及时化解与家人的分歧与矛盾。切勿意气用事，以失联“惩罚”家人可能会适得其反。

(四) 重视身心健康，如身心状况不适合继续在国外停留，应尽快回国，不宜勉强或心存侥幸。

二、寻找失联人员

个人都有独处的权利，失联并不等于失踪，不当然就是犯罪案件，也不必然表示被寻找者已面临险境。

(一) 可通过电话、短信、电邮等方式多方尝试联系，或可通过当事人的同行人员、雇主、同事、同乡会等渠道了解。

(二) 如确实担心当事人安危，可选择报警，但警方通常可能会投入有限的资源调查。对确有证据证明到当事人生命受到威胁的，警方也可像其他犯罪案件一样进行调查。

(三) 中国公民直系近亲属（配偶、父母或子女）可寻求大使馆协助寻人。非直系亲属应通过被寻找者的直系亲属联系大使馆。请下载《寻人申请表》，逐项准确填写后电邮至大使馆领侨处。

(四) 外国人日常管理属当地行政管辖，大使馆不具备走门串户直接寻人的条件，将视情根据个案利用网站、社交媒体，或通过社团等民间机构帮助寻人。

（五）如当事人已成年，出于对隐私权的尊重和保护，警方和大使馆通常仅向被寻找者通报寻人情况，由其自行决定是否主动联系家属。

（六）大使馆如接到中国公民死亡报告，通常将按程序设法联系当事人家属，并提供必要领事协助。

附件 3：与警察打交道注意事项

在安哥拉的中国公民应遵纪守法，依法依规经营。如遇警察等执法人员问询、搜查或被拘捕，应注意理性、冷静应对，依法、正确地维护自身正当权益。为此，大使馆提示如下：

一、国家警察等执法人员在执法时应依法身着制服，在被要求或情况需要时须立即出示证件以证明身份，你有权要求对方出示证件。

二、对不能出示执法人员证件，或未着制服的，你可当面提出质疑，并要求拨打报警电话（111），或到就近的警察局处理。

三、你可以记下执勤警察的警号、车牌号，或在对方同意的情况下，录音或录像取证。

四、执法人员问询、搜查或拘捕，并不等于宣布你已违法犯罪，建议理性应对，予以配合。

五、确保人身安全，避免因慌乱或迫于压力而言行失当或直接发生冲突，即使你认为自己被冤枉。

六、你有权保持沉默，可告知你有保持沉默的权利，并要求在律师到场后回答问询。

七、你应得到公平、公正的对待，你的安全、健康、财产权益，以及聘请律师、提出就医、要求翻译的权利应得到保障。

八、除非法律禁止，你有权联系家人或朋友，寻求他们的帮助，包括但不限于提供物资、药品，或代为聘请律师。

九、根据国际法，你有权根据个人意愿致电中国驻安哥拉大使馆，或要求面见领事官员，寻求领事保护或协助。

十、如果认为自己的合法正当权益受到了侵害，你有权向执法单位的上级主管部门申诉、举报或依法提起诉讼。

与警察打交道常用葡语

1、请出示你的证件：Por favor, mostre-me o seu cartão de identificação.

2、我要求到附近的警察局讨论问题：Peço que discutamos sobre isso numa esquadra de polícia aqui perto.

3、我有权保持沉默：Tenho o direito de permanecer em silêncio.

4、我要求请律师：Peço a intervenção de um advogado.

5、我要求见律师：Peço falar com um advogado.

6、我的安全、健康和财产权益应得到保障：Devem ser protegidos os meus interesses em relação à segurança, saúde e propriedade.

7、我身体不适，要求看医生：Não me sinto bem e peço uma consulta médica.

8、我不懂葡萄牙语，要求提供中葡文翻译：Não sei falar português e peço uma tradução chinês-português.

9、我要联系我的家人和朋友：Quero entrar em contacto com a minha família e os meus amigos

10、我要求联系中国驻安哥拉大使馆：Peço entrar em contacto com a Embaixada da China em Angola.

附件 4：死亡善后处理程序

安哥拉自然、卫生医疗、治安治理条件等与国内差异很大，大使馆借此机会呼吁中国公民慎重来安，建议在来安之前或之后购买人身意外保险，在安期间要持续提高安全防范意识和应对能力，在任何情况下都要将生命安全放在第一位。

身在国外，安全第一，但中国公民在海外因疾病、突发事故死亡的事件仍时有发生，令人痛心和遗憾。我们理解死者亲属在短时间内难以抚平失去亲人的伤痛，但在事故发生后，当务之急应尽快妥善处理逝者后事。由于安哥拉警力、医疗条件等限制，在安处理死亡善后事宜较为复杂，有必要加以介绍，以备万一。

一、死亡通知

(一) 当事人在安哥拉死亡后，其直系亲属（配偶、父母及子女）通常可能接到其派出或工作单位、朋友、在安社团等的联系通知。如有关死亡案件报告大使馆的，大使馆将通过国内地方人民政府外事办公室联系通知其近亲属。

(二) 近亲属可通过死者生前工作单位、在安好友等进一步了解情况。近亲属应尽快就如何处理善后事宜作出决定，可选择委托在安工作单位或个人代为处理善后事宜，也可自行来安处理。

(三) 建议详细了解安哥拉相关情况（[请点击这里](#)），慎重决定是否来安。在来安处理善后事宜之前，建议事先与死者派出单位或工作单位就善后事宜进行充分沟通，争取达成一致。

(四) 关于死者后事处理的相关决定均应由死者近亲属作出，有关费用应自行或协商由相关单位承担，包括但不限于：国际旅费、食宿、交通费、翻译费（如选择）、律师费（如选择）；死者丧葬费、骨灰或遗体运输费、死亡证明等办证费用等。

二、死因确定

(一) 对暴力致死等非正常死亡案件，警方通常会进行尸体解剖，以确定死因，而无需征求近亲属意见。

(二) 如亲属对死因有疑议的，可当面、书面或在必要时聘请律

师向当地司法部门提出进一步调查死因等诉求，包括申请尸体解剖。

(三) 死因确定后，家属可自行或请律师向安哥拉有关部门申请出具死亡证明。

三、遗体处理

(一) 安哥拉当地气温总体偏高，雨季尤为炎热潮湿，不具备长时间存储遗体的条件，亲属应尽快就遗体处理、殡葬公司等作出决定。

(二) 长时间不处理遗体无助于解决问题，反而易导致遗体腐烂。如遗体长时间无人认领或不予处理，安有关部门还可能根据当地法律规定，在一定期限内（通常不超过3个月）自行处理遗体（如土葬）。

(三) 安哥拉当地宗教习俗普遍土葬，费用较低；火化设施极少，条件落后，操办费用较高。安哥拉与中国之间没有直达航班，遗体包装运输流程复杂，价格昂贵。建议可在安土葬或火化，不建议将遗体运回国内。

(四) 根据中国检验检疫相关规定，且为安检便利，建议将骨灰存放于塑料、大理石等材质的骨灰盒中，不要使用木质或金属类骨灰盒，以免影响安检或入境检查。

四、证明及运输

(一) 遗体火化、骨灰运输出境、遗体转运回国等，通常需要办理以下文件：

1、医学死亡材料：由执行尸检的医生或当地警方出具，一般包括《尸检报告》(Relatório de Exame Cadavérico)和《防腐处理证明》(Acta de Embalsamamento)。

2、《死亡登记证明》(Assento de Óbito)、《入殓封棺证》(Auto de Imposição de Selo)：由当地司法登记部门(Loja/Conservatória dos Registos)出具。

3、《遗体转运统一检疫证》(Documento Único de Saúde para Transladação de Cadáver)：由所在省卫生厅(Gabinete Provincial de Saúde)出具。

4、《遗体转运通行证》(Alvará)：凭上述所有文件向所在地省政府(Governo Provincial)申获。

5、《刑事调查报告》（如系刑事案件死亡）：由安哥拉刑事犯罪调查局(SIC)出具。

上述手续可自愿委托殡葬公司或中介机构代为办理。

（二）上述提及所有法定文件，按要求必须先经安哥拉外交部领事司认证，再由中国驻安哥拉大使馆进行领事认证后（详情请[点击这里](#)），方可在当地或国内使用。上述相关手续均可自行或通过律师、殡葬公司代为办理。

（三）请注意，处理死者在中国境内相关事务，如办理保险理赔、银行销户、遗产继承等，也可能需要提交相关证明。可根据需要，办理多份死亡证明书备用。

（四）遗体转运回国通常由亲属或其委托的丧葬公司自行联系航空公司了解相关服务、费用、具体要求并作出决定。自境外运入遗体及殡仪事宜，统一由中国殡葬协会国际运尸网络服务中心负责。死者亲属或承运人需径与该机构联系办理（点击了解[联系方式](#)）。

五、注意事项

（一）涉及死者、工作单位或第三方经济纠纷问题的，死者近亲属应与相关单位和个人依法、理性协商解决。协商无果的，建议在当地或国内通过司法途径解决。

（二）对需要帮助的死者家人，大使馆可应要求介绍善后处理程序，提供翻译志愿者、律师等信息，办理相关文书认证等手续，并在必要时向安方转达亲属关切或敦促案件侦办。

（三）大使馆在法律法规规定的范围内为死者近亲属提供协助，不负责调查确认死因，或直接代为处理善后事宜，或代为支付费用。

附件 5：安哥拉华人安防联席会联系方式

安哥拉华人安防联席会（简称“安联防”）系在安中国公民为共同应对社会治安风险而自发组建的非营利安防机制，雇佣当地保安人员在中国公民聚集区域巡逻，并在突发情况下响应，为求助的中国公民提供必要协助。有关联系信息如下：

地区	值班电话
罗安达省	
Kikuxi（指挥中心）	949 974 162
维亚纳 Viana	923 723 677
本菲卡 Benfica	934 888 877
嘎玛玛 Camama	933 338 888
圣保罗 São Paulo	935 000 202
卡特特 Catete	926 559 888
	936 448 888
内图国际机场	942 518 698
	948 571 314
卡夸科 Cacuaco	939 596 958
本格拉省 本格拉市 Benguela	938 888 699
万博省 万博市 Huambo	924 653 195
扎伊尔省 索约市 Soyo	935 954 789

附件 6：领保志愿者联系方式

姓名	电话号码	是否翻译	服务区域
潘先生	935277228	否	本格拉省
丁女士	946539922	葡	罗安达省
庄先生	947588884	否	罗安达省
冯先生	929486266	否	罗安达省
姚女士	929195883、946548224	否	罗安达省
要先生	923944888	否	罗安达省
朱先生	922300000	否	罗安达省
傅先生	935203688	否	北宽扎省、马兰热省
姜先生	922331696、915566666	葡	扎伊尔省
王先生	928928928	否	罗安达省
段先生	947742777	否	万博省
庞先生	932796737	葡	比耶省
殷先生	996006001、930066162	英葡	卡宾达省
朵先生	938609880	否	罗安达省
刘先生	937129523	否	罗安达省
龙先生	925180208	否	罗安达省
马先生	939777777	否	罗安达省
孟先生	929311666	英葡	罗安达省
张先生	945788888	否	罗安达省
莫女士	946665555	否	罗安达省
黄先生	913899999、922880458	否	罗安达省
孙先生	923318848	否	比耶省
唐先生	947063899	葡	罗安达省
牛先生	930931948	否	威热省
朱先生	932266666	否	威拉省、纳米贝省
王先生	945633306	英	本戈省
吴先生	939555586	否	纳米贝省

唐女士	928013707	葡	罗安达省
赵先生	943160687	否	罗安达省
柏先生	934086111	葡	罗安达省、本戈省
王女士	923918732	英葡	罗安达省
谭先生	946694920	否	卡宾达省
胡先生	924653195	葡	万博省
林女士	931861999	否	威拉省
闫女士	931703560	是	罗安达省

注：排名部分先后，志愿者不是使馆工作人员或雇员，仅在具体授权范围内提供必要协助。

附件 7：机场翻译志愿者联系方式

姓名	电话
唐先生	947 063 899
姜先生	922 331 696
孟先生	929 311 666
黄先生	922 880 458
要先生	923 944 888
丁女士	946 539 922

注：翻译志愿者不是使馆工作人员或雇员，仅在语言翻译等有限范围内提供帮助，不能替代当事人承担责任。

附件 8：罗安达主要医院及联系方式

名 称	地址 (点击浏览谷歌地图)	电 话
罗安达医疗中心 LUANDA MEDICAL CENTER	R. Amílcar Cabral 3, Luanda	923 167 730
向日葵医院 CLÍNICA GIRASSOL	Morada: Rua Comandante Gika, N.º 225, Bairro Alvalade, Distrito da Maianga Luanda	226 698 000 226 698 404
钻石医院 CLÍNICA SAGRADA ESPERANÇA	Avenida Murtala Mohamed, n.º 298, Ilha de Luanda	923 167 950 940 433 423
总统夫人医院 CLÍNICA MULTIPERFIL	Rua 21 de Janeiro, Morro Bento, em Luanda	222 469 447 923 501 168
卡东多将军医院 CLÍNICA GENERAL KATONDO	Travessa dos Mirantes, Rua A, Talatona, Luanda	923 168 644 939 632 789
罗安达省总医院 HOSPITAL GERAL DE LUANDA	Rua Principal do Camama, Kilamba Kiaxi, 00000 ; Location, Kilamba Kiaxi	934690269 934690291
霍顿儿科医院 CLÍNICA HORTON PEDIATRIA	R. Dr. Américo Boavida, nº103/103A 103, Luanda, Ingombota	222 394 236 222 370 307 930 658 413
香榭丽舍口腔医院 CLINICA DENTARIA CAMPOS ELISEOS	Rua Comandante Nzaji nº94. Alvalade	932 211 704 932 211 705
罗安达牙科医院 CLÍNICA DENTALUANDA	Rua Garcia Neto N.º 7, Bairro Miramar	944 326 457 931 016 973
东方友谊医院 (铁四医院)	Cacuaco Via Expresso 路 CTCE 院内	940471135
华古医院 CLÍNICA SINOCUBA	Via Expresso 亚福商贸城对面	922 003 333 957 667 788
中泰医院 ZhongTai Hospital	玫瑰花园西侧	938 628 120



使馆微信公众号



中国领事服务网



“领事直通车”微信